



Министерство здравоохранения Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Свердловской области
«СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»
(ГБУЗ СО «СОКБ № 1»)

П Р И К А З

И. Сивара 2016г.

№ 19а-П

г. Екатеринбург

Об утверждении Плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «СОКБ № 1» по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 20.01.2016 № 51-п «О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «СОКБ № 1», повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий ГБУЗ СО «СОКБ № 1» по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2016 год (далее – План мероприятий) (прилагается);

2. Заместителю главного врача по организационно-методической работе Авдеевой Е.М.:

1) в срок до 05.02.2016г. направить в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области копию настоящего приказа,

2) осуществлять контроль за выполнением Плана мероприятий, утвержденного настоящим приказом. Отчеты о реализации Плана мероприятий направлять в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области в ежеквартальном режиме до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом,

3) осуществлять мониторинг нормативных правовых актов по вопросам формирования независимой оценки качества оказания медицинской помощи.

3. Начальнику отдела маркетинга Табельской Е.В.:

1) в срок до 05.02.2016г. разместить План мероприятий, утвержденный настоящим приказом, на официальном сайте ГБУЗ СО «СОКБ № 1»,

2) осуществлять ведение и своевременное размещение актуальной информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и сайте ГБУЗ СО «СОКБ № 1» (www.okb1.ru) в соответствии с действующим законодательством.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Ф.И. Бадаев

**План мероприятий ГБУЗ СО «СОКБ № 1»
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2016 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на сайте ГБУЗ СО «СОКБ № 1» анкет для оценки качества оказания услуг в стационарных и амбулаторных условиях - разработка сайта для слабовидящих пациентов - ведение и своевременная актуализация информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и сайте ГБУЗ СО «СОКБ № 1» (www.okb1.ru) в соответствии с действующим законодательством - актуализация данных на информационных стендах (приемное отделение, поликлиника) - обновление «навигации» для пациентов 	<p>Январь 2016</p> <p>Ноябрь 2016</p> <p>В текущем режиме</p> <p>Январь, далее в текущем режиме</p> <p>в текущем режиме</p>	<p>Зав.отделением маркетинга Табельская Е.В.</p> <p>Зав.отделением маркетинга Табельская Е.В.</p> <p>Зам. гл. врача по оргметод. работе Авдеева Е.М. Зав.отделением маркетинга Табельская Е.В.</p> <p>Зав.отделением маркетинга Табельская Е.В.</p> <p>Зав.отделением маркетинга Табельская Е.В.</p>
2.	<p>Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт 4 этажа консультативно-диагностической поликлиники - ремонт пандуса для заезда в хозрасчетное отделение поликлиники - увеличение свободных мест ожидания в приемном отделении (за счет расширения зала ожидания (реконструкция); - контроль за наличием бутилированной воды в кулере - увеличение количества рабочих мест регистраторов в приемном отделении с 5 до 6 	<p>Январь, май 2016</p> <p>Июнь-июль 2016</p> <p>III-IV кв.2016</p> <p>Ежедневно</p> <p>II квартал 2016</p>	<p>Главный инженер Кремкова П.А.</p> <p>Главный инженер Кремкова П.А.</p> <p>Зав.приемным отделением Петросян Г.А.</p> <p>Ст. м/с приемного отделения Селянкина Е.В.</p> <p>Зав.приемным отделением Петросян Г.А.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - установление 2-го динамика для усиления громкой связи для слабослышащих - установление 3-го динамика для усиления громкой связи для слабослышащих - оборудование санузла для инвалидов, ожидающих прием в стационар в приемном отделении - ремонт пандуса для заезда в приемное отделение - оборудование санузлов для инвалидов в 100% отделений (в настоящее время санузлы оборудованы в 90% отделений) - обеспечение слабовидящих пациентов возможностью чтения информации по логистике на всех этажах стационара 	<p>II квартал 2016</p> <p>III-IV кв. 2016</p> <p>III-IV кв. 2016</p> <p>III кв. 2016г</p> <p>III кв. 2016г</p> <p>I-II кв. 2016г</p>	<p>Зав.приемным отделением Петросян Г.А.</p> <p>Зав.приемным отделением Петросян Г.А.</p> <p>Главный инженер Кремкова П.А.</p> <p>Главный инженер Кремкова П.А.</p> <p>Главный инженер Кремкова П.А.</p> <p>Главный инженер Кремкова П.А.</p>
3.	<p>Вопросы улучшения питания в больнице</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение актуальных вопросов (жалоб и предложений по питанию) на заседаниях Совета по лечебному питанию - проведение внеплановых учеб с сотрудниками пищеблока - приобретение пароварочных шкафов и пр. кухонного инвентаря 	<p>Ежеквартально и по мере необходимости</p> <p>По необходимости</p> <p>III-IV кв. 2016</p>	<p>Зам.гл.врача Климушева Н.Ф. врач-диетолог Новикова Т.Г. Зав. производством Мерзлякова О.В.</p> <p>Врач-диетолог Новикова Т.Г.</p>
4.	<p>Обеспечение бесплатного предоставления лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение каждого случая нарушений на врачебной лечебно-контрольной подкомиссии 	<p>Постоянно</p>	<p>Зам.гл.врача по мед.части Климушева Н.Ф. Зав. отделом клинической фармакологии Лосева И.П.</p>
5.	<p>Обеспечение бесплатного предоставления диагностических исследований в соответствии с Территориальной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение каждого случая нарушений на врачебной лечебно-контрольной подкомиссии 	<p>Постоянно</p>	<p>Зам.гл. врача по мед.части Климушева Н.Ф., начальник диагност.службы Маслова А.И.</p>
6.	<p>Анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетво-ренности медицинской помощью в ГБУЗ СО «СОКБ № 1»</p>	<p>Ежеквартально: январь-февраль, апрель-май, июль-август, октябрь-ноябрь</p>	<p>Зам.гл. врача по оргметод работе Авдеева Е.М., зав.отделением маркетинга Табельская Е.В.</p>